



Ответы на вопросы участников DEF2020



Секция «Корпоративные сервисы и HR-процессы»

Больше чем HR-система. Презентация нового продукта Directum HR Pro для управления кадровыми сервисами и процессами.

Интеграция базы кандидатов Directum с 1С, будут ли решения?

Да, планируем активно развивать интеграционные решения с популярными ERP-системами.

Можно ли выбрать тип ЭП при дистанционном типе занятости? Разве есть выбор с точки зрения законодательства?

Да, раньше действительно было так — для дистанционщиков только УКЭП. Законопроект № 973264-7. «О внесении изменений в ТК РФ в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя» принят в третьем чтении, ждем окончательного подписания. В нем разрешены УНЭП и ПЭП. Отдельные виды документов (в том числе трудовые договоры) компании уже переводят и без этого закона, ориентируясь на нормы 63-ФЗ.

Будет ли решение работать на платформе Directum 5.8?

«Личный кабинет сотрудника» может работать с версии 5.8, но мы рекомендуем рассматривать цифровизацию с использованием решений Directum RX.

Есть ли в системе возможность создавать внешние формы, чтобы кандидаты вносили свои данные ещё на этапе найма, а они автоматически попадали в ERP?

Под работу с кандидатами планируем реализовывать отдельные блоки, в том числе в личном кабинете. На текущий момент такой функциональности нет.

Есть ли интеграция системы с порталом госуслуг? Будет ли связка с порталом «Работа в России»?

Связка с порталом «Работа в России» находится в разработке и будет выпущена в рамках новой версии решения (в 1-м квартале 2021 года). Связка с порталом государственных услуг происходит через «Работу в России».

Расскажите подробнее про командировочные процессы. Есть ли, например, функция самообслуживания сотрудника с учетом travel-политик, бюджета?

Да, такие возможности есть. Подробнее об этом рассказывали коллеги в докладе «Цифровое взаимодействие бухгалтерии с подотчетными лицами», рекомендую обратиться к материалам по этому докладу.

Возможно ли в системе управление документацией по охране труда?

Да, это возможно с использованием регламентов и базовых возможностей системы.

Возможен ли перевод на ЭДО документы по заработной плате? Приказы на отсутствия, доплаты, премии и т.п.

Да, такая практика уже существует. Кроме того, такие документы переводят в ЭДО в рамках эксперимента, и они могут быть переведены в рамках Законопроект № 973264-7.

Есть ли у вас есть решение для работы с электронной трудовой книжкой?

Нет, мы считаем, что эта функциональность больше связана с ERP.

Есть ли сравнение вашего решения с SAP SF например?

Есть, мы готовы обсудить такое сравнение индивидуально.

HR-процессы в «Мон'дэлис Русь»

Какие сложности возникли в процессе цифровизации кадровых процессов?

В целом, сотрудники восприняли систему позитивно, однако сложности возникли с контрольными функциями. Мы видим, что кто-то соблюдает сроки подписания документов в системе, а кто-то — нет. Нам не хватило инструмента контроля исполнительской дисциплины, чтобы в подробностях видеть статистику по процессам/документам.

Комментарий Directum: Виджеты контроля исполнительской дисциплины появились в версии Directum RX 3.4. После обновления компания сможет воспользоваться этой функциональностью.

Как соблюсти сроки подписания документов? Например, сотрудник не подписывает уведомление об отпуске и перенос еще не оформлен?

Пока мы «вручную» связываемся с сотрудниками и напоминаем им о необходимости произвести некоторые действия в системе. Надеемся, в будущем у нас в самой системе будут возможности для автоматизации этих работ.

Кейса, когда работник получил уведомление о плановом отпуске и ответил на него отказом, у нас не было. В таком случае мы бы, наверное, решали вопрос офлайн.

Пока что факт ознакомления с уведомлением в системе фиксируется по нажатию кнопки. Есть вариант в будущем прописать в политиках компании, что сотрудники обязаны ознакомиться с документом и кликнуть определенную кнопку в течение положенного срока, иначе будет дисциплинарное взыскание. Но пока нам не хотелось бы прибегать к такому «закручиванию гаек».

Расскажите о системе отчетности и интеграции систем работодателей-участников эксперимента Минтруда с системой «Работа в России». Интересно узнать про отчетность, ее периодичность и методику интеграции.

Изначально мы не планировали интеграцию с порталом. Однако сейчас есть некоторые ограничения, связанные с нашими системами (не Directum RX) — например, мы не можем оформить прием сотрудника. Портал рассматриваем для подписания трудовых договоров с кандидатами. После интеграции Directum RX с «Работой в России» мы бы рассмотрели возможность использования портала.

До декабря мы должны будем подать отчет о ходе эксперимента. Если вопрос касается отчетности по portalу — мы не пользуемся им, поэтому прокомментировать не можем.

Какой тип подписи используется при подписании документов сотрудниками? Вы планируете оформлять усиленную ЭП на каждого сотрудника?

Для сотрудников используем простую ЭП, для работодателя — усиленную квалифицированную.

Часть работников мы планируем переводить на дистанционный труд, поэтому они не участвуют в эксперименте Минтруда, и для них компания будет приобретать усиленную квалифицированную электронную подпись.

Кадровые сервисы и инфокиоски в «Тольяттиазот»

Какая версия Directum используется в компании?

Directum 5.8.2. Версия обновляется раз в год.

Документы все равно предоставляются на физическом носителе в ок/бухгалтерии либо по почте?

Да, на физическом носителе и возможны варианты: в бумажном виде, отправка Почтой России, копией на электронную почту.

Какова примерная стоимость 1 инфокиоска? Был ли модуль авторизации по пропуск сразу или добавления по требованию?

Примерно 150 тыс. руб. Мы отдельно покупаем корпуса и комплектующие, так получается дешевле, чем в сборке. Плюс сами брендируем инфокиоски в корпоративные цвета.

Почему выбрали Directum? Много ли было доработок или использовали коробку?

Система используется в компании с 2008 года. В первую очередь, благодаря гибкой платформе и возможностям системы по масштабированию, кастомизации, интеграции и реализации решений. Все наши процессы адаптированы под требования компании.

Можно поподробнее про ЛК на смартфонах. Вы разрабатываете приложение?

Да, мы разрабатываем свое приложение. Помимо того, что есть в инфокиосках, в него включены функции: информирование, анкетирование, «задай вопрос», опросы по удовлетворенности и др.

Дискуссия «Эксперимент Минтруда по кадровому ЭДО: ожидания и реальность»

Вопрос к МТС. Какая у вас судебная практика по ЮЗ ЭДО в кадровом делопроизводстве?

Олеся Кузина, МТС: У компании МТС на данный момент нет таких судебных кейсов.

Вопрос к РЖД. Как организовано хранение документов, подписанных ПЭП?

Вопрос к Ак Барс Банку. По какой методике оцениваете экономическую эффективность внедрения ЭКДО?

Наталья Евдокимова, Ак Барс Банк: Мы разработали свою экономическую модель, в которой по каждому документу оценили прямые и косвенные потери/эффекты (рабочее время, расходные материалы, обслуживание инструмента, ФОТ участников процессов). Этот расчет показал, что внедрение ЭДО дает экономию 80% расходов.

Вопрос к Directum. Как выглядит процесс связки портала «Работа в России» и вашей ИС? Для чего вы планируете применять портал «Работа в России», если есть свои ИС с подписью и хранением?

Гузель Муллахметова, Directum: Мы используем свою ИС, Directum RX, для организации электронного кадрового документооборота. Решение «HR-процессы» позволяет создавать, подписывать документы любыми видами ЭП и хранить документы с включением метки времени подписания. Решение также интегрируется с учетными зарплатными системами. Интеграцию с порталом «Работа в России» предполагаем использовать для обеспечения обязанности работодателя направлять документы сотрудников по запросу на портал. А также выгружать на портал документы в случае увольнения работника.

Вопрос к Directum. Используете ли простую ЭП для дополнительных соглашений?

Гузель Муллахметова, Directum: Нет, использование ПЭП для дополнительных соглашений невозможно согласно Ф3-122, для доп.соглашений используется либо УКЭП, либо УНЭП работника.

Вопрос к Directum. Как подписываете ЛНА перед приёмом на работу? Если кандидат еще не сотрудник, где он видит содержание документов для ознакомления?

Гузель Муллахметова, Directum: Список ЛНА указывается в трудовом договоре, подписывая трудовой договор, работник ознакомливается с ЛНА при приеме на работу. Сами ЛНА вкладываются в задание на ознакомление с ЛНА и подписание трудового договора.

Секция «Цифровая бухгалтерия»

Финансовый архив: как организовать и использовать

Как строится взаимодействие между корпоративной ИС и ФНС? Какие существуют сервисы между Directum и ФНС?

Требования ФНС к ПО компаний еще будут уточняться. Сейчас взаимодействие налогового мониторинга и компании выглядит примерно следующим образом. Компания предоставляет доступ к своей учетной системе либо витрине налогового мониторинга. Анализ начинается с деклараций, каждую цифру декларации можно детализировать до конкретного учетного документа, до проводок и так до оригинала — до первичного учетного юридически значимого документа, который находится в финансовом архиве. Соответственно, с точки зрения Directum связка учетной системы с финансовым архивом (документ с проводками - оригинал) должна быть реализована в цифровом виде и должна быть доступна для специалиста ФНС.

Но пока взаимодействие идет через запрос документов используется типовой функционал Directum по выгрузке документов из финансового архива в нужном формате.

Как организовать долгосрочное хранение отсканированных документов? Нужно ли сканы переводить в долгосрочные форматы при наличии сохранных оригиналов?

В долговременном архиве все документы хранятся в едином формате – в виде контейнеров, независимо от того, какой формат и источник оригинала.

Законопроект о замене хранения бумажных оригиналов на сканы сейчас в проработке. Задача – регламентировать механизм, по которому в электронный архив можно будет по определенным правилам (с подтверждением доверенными лицами, с электронными подписями) заносить скан-образы документов, и который позволил бы не хранить бумажные оригиналы. Соответственно, если компания организует долговременный архив, это может ей позволить полностью избавиться от бумажных документов.

Как производится перештамповка?

Перед прекращением срока действия сертификата ЭП формируются метаданные о результате проверки текущей ЭП. Затем документ подписывается новой ЭП. Образованная таким способом цепочка метаданных, подписанных ЭП, обеспечивает аутентичность данных о проверке достоверности исходной ЭП документа на момент его передачи на хранение.

Таким образом, до истечения срока действия сертификата службы штампов времени (Time Stamping Authority — TSA) производится «перештамповка» с использованием нового сертификата TSA. В результате образуется вереница ЭП, в конце которой всегда есть ЭП (штамп времени), сформированная с помощью действующего сертификата.

Есть ли опыт успешной интеграции с учетной системой 1C ERP для обеспечения бесшовного доступа из учетной системы к электронным образам документов?

Настроить синхронизацию данных 1C и Directum RX можно с помощью конфигурации, которая входит в поставку для интеграции с Directum RX. Она дает возможность из системы 1C открывать записи контрагентов и договоров Directum RX, а также карточки финансово-хозяйственных документов в Directum RX.

Цифровизация процессов в ОЦО. Опыт ГК «Миррико»

Какой процент договоров ведется в компании в электронном виде?

4-5% договорных документов ведется полностью в электронном виде. В следующем году планируем довести эту цифру до 50%.

Цифровая бухгалтерия в АО «Л'Ореаль»: красивое управление документопотоками

Насколько увеличились сроки поступления оригиналов документов от иностранных компаний во время пандемии? Есть ли регламенты не внутри компании?

До 1 сентября мы принимали сканы документов от иностранных поставщиков. На данный момент мы принимаем только оригиналы. Естественно, сроки поступления оригиналов документов увеличились. У нас нет регламента по срокам предоставления документов.

Какая информация зашита в штрихкоде?

Штрихкод содержит только техническую информацию — идентификационный номер комплекта документов в системе Directum — и используется для:

- отделения одного комплекта закрывающих документов, поступивших от поставщика, от другого при потоковом сканировании;
- для автоматического добавления в финансовый архив системы Directum новых версий подписанных документов комплекта после их повторного сканирования.

Как сканер распознает бумажный документ, поступивший от контрагента, ведь на нем нет штрихкода?

При поступлении комплекта документов младший сотрудник бухгалтерии (верификатор) регистрирует комплект документов:

- печатает штрихкод на специальном принтере;
- наклеивает штрихкод на ведущий документ комплекта;
- заносит комплект в систему Directum путем потокового сканирования.

Зарегистрированным считается комплект, занесенный в систему Directum, на ведущий документ которого наклеен штрихкод.

Классификация, извлечение текстового слоя и фактов осуществляется средствами Directum Ario. Штрихкод используется для отделения комплектов документов друг от друга при потоковом сканировании, а также для автоматического занесения в финансовый архив Directum новых версий подписанных документов комплекта после их повторного сканирования.

Как организован процесс замены каких-либо документов в комплекте при необходимости (например, ошибка в акте) или добавление в комплект внутреннего документа (служебной записки)? Есть ли проблемы с сопоставлением номенклатуры документов для последующего внесения в SAP?

Принята концепция, в рамках которой для сокращения времени обработки документов происходит отказ по всему комплекту при наличии критичных ошибок в ведущем или ином значимом документе:

1. При работе с электронными документами, полученными через ЭДО, реализован запрет на частичное подписание документов комплекта на уровне системы Directum. После получения отказа в подписании поставщик осуществляет последующее перевыставление всего комплекта документов.
2. Если документы поступают от контрагента в бумажном виде, их скан-копии заносят в систему Directum через потоковый сканер. В случае обнаружения критичной ошибки обработку комплекта документов прекращают, выполняя задание в системе с соответствующим результатом, после чего сообщают поставщику о необходимости внесения изменений в документы.
После занесения документов в систему Directum также автоматически запускается типовой маршрут «Поиск дублей загруженных документов». В ходе маршрута выполняется поиск одинаковых документов по номеру документа, дате, наименованию организации, а для исправленных и корректировочных счетов-фактур – дополнительно по первичному счету-фактуре:
 - если дубли документов найдены, ответственный за сканирование получает задание удалить дубль;
 - если значения в карточках документов различаются, ответственный может направить комплект в работу.
3. Добавление в комплект внутренних подтверждающих документов происходит в рамках типового маршрута по обработке посредством добавления их в область вложения полученного задания.

Автоматическое распознавание номенклатуры и последующее ее сопоставление с данными учетной системы SAP в рамках проекта не производится.

Directum Ario работает в связке с Kofax/Abby или вместо?

Directum Ario самостоятельно решает задачи по классификации документов, извлечению текстового слоя и фактов из бумажных документов.

С какими сложностями столкнулись при обработке документов за прошлые периоды (архив) через Directum Ario?

Финансовый архив системы Directum в рамках проекта не наполнялся историческими данными. Не распознавались некоторые штрихкоды.

Номенклатурные номера при загрузке ПУД в SAP как определяются? Автоматически или вносятся руками?

Номенклатурные позиции при загрузке ПУД в SAP вносятся руками.

Для чего нужен контроллер в процессе (данных в РО недостаточно)? Почему не выдавали ЭЦП бухгалтеру?

Контролёр проверяет, что услуга оказана позже согласования РО, т.к. это проверяет аудит.

По нормам группы бухгалтера, которые проводят документы, не могут их подписывать.

Используются ли электронные транспортные накладные?

Транспортные документы не используются.

Каким образом интегрирован постинг из Directum в SAP прямой постинг или через робота?

Прямой постинг без использования робота.

Как обмениваетесь документами (актами на услуги) с иностранными компаниями? По ЭДО? Как подписываете?

Пока по ЭДО мы работаем только с одним иностранным IG поставщиком. В Директум эти документы не попадают. Мы подписываем их в Диадок.

Были ли расчеты по окупаемости проекта? Какая экономия?

Извините, но это конфиденциальная информация

300 документов обрабатывается в день, можете озвучить количество сотрудников?

Документы проводят 7 человек.

Подскажите, пожалуйста, этот проект касается документов на некоммерческие расходы компании, или документы по закупке товара также проходят через эту систему?

В рамках проекта автоматизирована работа как по товарному, так и нетоварному документообороту.

Секция «Базовые процессы»

Smart Search понимает, что вы ищете. «ОДК-Авиадвигатель»

Какие системы подключали к умному поиску на тестовой эксплуатации?

Подключали Directum и Teamcenter.

Планомерная и тотальная цифровизация документооборота. «Нестле Россия»

Возникали ли у вас споры с работниками по поводу использования электронного способа ознакомления с документами и подписания актов? Если да, то как решался спор?

Споров, касающихся подписания ЛНА, не возникало, так как заранее проект был целиком согласован с юристами. Были технические сложности с рядом пользователей, которые не имели опыта работы с интерфейсом Directum и не понимали, что нужно нажимать.

Шаблоны форм документов у вас в Диадок или Directum? Directum мастер система шаблонов?

Шаблоны форм документов создаются в Directum, и в них автоматом подставляются данные по каждому пользователю – нужно только подтвердить факт ознакомления с ЛНА или для случаев работников, работающих удаленно – подписать ЭП с использованием Крипто-Про.

TVRS это полностью ваша разработка?

Да, это полностью наша идея и собственная разработка. В самом начале мы воспользовались услугой Directum для проектирования и составления ТЗ, но по ходу разработки существенно ушли от предлагаемого ТЗ. Сейчас мы договариваемся с компанией Directum о переносе разработки на платформу Directum RX.

Tech Day
19 ноября

Directum Ario. Не только машинное обучение. Не только документы

Что будет с документами, если качество скана было низкое? Можно будет руками обработать?

Да, документы поступят на обработку верификатору, где в интерфейсе будет открыта одновременно карточка с полями, которые не были заполнены по причине низкого качества документа, и само тело документа.

Что под капотом у Directum Ario? Tesseract и Tensorflow?

Для извлечения текста используется Tesseract и OpenCV. В качестве инструментов машинного обучения применяются scikit-learn, Keras, PyTorch, Tensorflow и прочие библиотеки.

Долговременный архив: архитектурные тонкости

Катастрофоустойчивость решения как реализуется? Риск - уничтожение всего ЦОДа.

Сначала необходимо отметить, что решение «Долговременный архив» разворачивается только на ресурсах заказчика, а не в ЦОД вендора — не в облаке. Соответственно, сохранность и доступность данных в решении, как и данных других важных информационных систем заказчика, обеспечивается за счет используемых у заказчика аппаратных и программных средств (средств виртуализации).

Как правило, «Долговременный архив» разворачивается в виртуальной среде и представляет собой набор виртуальных машин с данными. Платформа и ПО для виртуализации у каждого заказчика могут быть свои. Обычно это решения от VMware. Железо, включая средства для непосредственного хранения данных, также используются из числа тех, что есть в распоряжении заказчика.

По нашей практике, риск уничтожения ЦОДа отрабатывается в конфигурациях:

4. Дублирование данных в соседний ЦОД. Тут настраивается резервирование данных на уровне СХД между двумя ЦОДами, находящимися в пределах одного города, например, средствами Huawei HyperMetro. Также для обеспечения высокой доступности виртуальная среда, в рамках которой функционирует и решение «Долговременный архив», «растягивается» между этими двумя соседними ЦОДами. Например, за счет возможностей VMware metro cluster.

5. Выделяется еще один ЦОД, сильно удаленный от первых двух на сотни-тысячи км. И в него с некоторой задержкой выполняется передача (репликация) данных из «горячего контура». За счет этого и обеспечивается катастрофоустойчивость.

В [презентации по докладу](#) данной теме посвящен отдельный слайд (на вебинаре этот слайд не был показан).

Когда первая версия была всеми согласована — содержит согласующие подписи, а последняя — только утверждающую, информация о согласующих потеряется при передаче в архив?

В этой ситуации разумно будет передавать в составе ZIP-контейнера в качестве основного документа последнюю версию с утверждающей подписью. А в качестве приложений — предыдущую версию (версии) с согласующими подписями. Таким образом, в контейнере будет храниться исчерпывающий набор информации по данному документу. При этом для всех электронных подписей (утверждающую и согласующие) будет обеспечиваться длительное хранение.

Устойчивость системы на больших нагрузках — как оценить?

Есть ли возможность перехода с Directum 5 на Directum RX? Лицензии Directum 5 передаются на Directum RX или их нужно заново покупать?

При наличии подписки на новые версии клиенты Directum 5 могут:

6. использовать ПО Directum RX для ознакомления и тестирования – до 10 рабочих мест на срок действия подписки;
7. начать поэтапный перевод ранее автоматизированных процессов из Directum в Directum RX без приобретения лицензий на Directum RX — используются лицензии на ранее купленные модули и компоненты Directum;
8. оценить Directum RX для новых задач, которые ранее не были автоматизированы, при условии приобретения лицензий на новую функциональность для Directum RX и последующего перевода остальных процессов из Directum в Directum RX.

Подробнее о вариантах использования Directum RX вы можете узнать у вашего закрепленного менеджера по сопровождению.